

Praktijk Informatie en Algemene Voorwaarden Fysiotherapie De Lus

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag t/m vrijdag van 8.00-18.00 uur

Dinsdag- en woensdagavond tevens avondopenstelling tot 20.00 uur.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 078-6202666 (locatie De Lus) en op nummer 078-6207165 (locatie Eemzon) van maandag t/m vrijdag van 8.00 – 16.30 uur.

Buiten deze uren kunt u een bericht inspreken of mailen naar info@fysiodelus.nl.

Contracten zorgverzekeraars

Voor het jaar 2026 hebben wij met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens (identificatie is verplicht), uw zorgverzekering en, indien van toepassing, de verwijsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Vergoeding van de behandeling

Fysiotherapie bij volwassenen wordt wel vergoed:

- Wanneer u een aanvullende verzekering voor fysiotherapie heeft afgesloten en uw aantal behandelingen nog toereikend zijn.
- Bij een aandoening die voorkomt op de chronische lijst fysiotherapie wordt vanaf de 21e behandeling vergoed uit de basisverzekering. De eerste 20 behandelingen vallen onder uw aanvullende verzekering voor fysiotherapie of zijn voor uw eigen rekening indien uw aanvullende verzekering niet toereikend is. De vergoeding uit de basisverzekering valt wel onder uw eigen risico. Op de site van uw zorgverzekering vindt u de chronische lijst fysiotherapie.
- Uitzonderingen zijn er bij urine-incontinentie, artrose knie en heup, COPD vanaf Gold II, reumatoïde artritis en axSpA. Deze behandelingen worden onder bepaalde voorwaarden direct uit de basisverzekering vergoedt. U kunt hiernaar informeren bij uw zorgverzekering of bij onze secretaresse.

Fysiotherapie bij kinderen jonger dan 18 jaar:

- De eerste 9 behandelingen worden vergoed door uw zorgverzekering. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen op de chronische lijst fysiotherapie worden bij kinderen volledig vergoed. Op de site van uw zorgverzekering vindt u de chronische lijst fysiotherapie.

Geen vergoeding van de behandeling

Wanneer u géén aanvullende verzekering voor fysiotherapie heeft of het aantal behandeling uit uw aanvullende verzekering zijn al verbruikt, ontvangt u na afloop van de behandeling van ons de factuur. Onze betalingsvoorwaarden en tarieven worden verderop vermeldt.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

U meldt zich bij onze secretariaat en neemt vervolgens plaats in de wachtkamer. Vervolgens wordt u door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijsbrief
- Uw ziektekostenverzekering gegevens
- Geldig identiteitsdocument
- Handdoek

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht. De duur van een behandeling zal gemiddeld 30 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden).

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur vóór de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Let op: niet of niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht. U betaalt het tarief voor een niet nagekomen afspraak.

In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen voor zover mogelijk collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt aan een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Vooraf zal altijd aan u gevraagd worden of u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een stagiaire tijdens uw bezoek aan uw behandelend fysiotherapeut.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Het betreden van de oefenzaal/Medifit-ruimte is alleen geoorloofd met schone zalschoenen.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling

van uw fysiotherapeut of één van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan het secretariaat, uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

De praktijk heeft een klachtenfunctionaris beschikbaar. De klachtenfunctionaris registreert klachten waarbij wordt vastgelegd:

- de datum waarop de klacht ontvangen is
- duidelijke omschrijving van de klacht
- de mogelijke oorzaak
- verbeteractie met verantwoordelijke en datum

De klachtenfunctionaris geeft binnen zes weken na ontvangst van de klacht een reactie op de klacht, de taak van de klachtenfunctionaris is bemiddelen.

De klachtenfunctionaris kan de zes weken termijn éénmalig met vier weken verlengen, als dit in het belang is van de zorgvuldigheid. Indien men er niet uitkomt wordt de klacht bij de klachtencommissie van het KNGF voorgelegd. De patiënt en/of melder wordt hierover tijdig geïnformeerd.

De klachtenfunctionaris bewaart de (eventueel digitale) documenten in de (digitale) map met meldingsformulieren.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Reglement:

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde wet Algemene Gegevensbescherming (AVG) een aantal regels vastgelegd in een privacyreglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerdergenoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Bij het niet of te laat afzeggen van uw afspraak zullen wij de kosten voor een 'niet nagekomen afspraak' bij u in rekening brengen.
- Indien u een aanvullende verzekering heeft waarin fysiotherapie vergoed wordt, dienen wij de declaratie rechtstreeks in bij de verzekeraar, mits wij een contract met deze verzekeraar hebben.
- De verantwoordelijkheid of u voldoende verzekerd bent voor fysiotherapie ligt bij uzelf.
- Het is door de zorgverzekeraars niet toegestaan om 2 afspraken op één dag te hebben in dezelfde of in verschillende praktijken. Ook niet als het om verschillende klachten en/of vormen van therapie gaat. U zult een nota van ons krijgen voor de behandelingen die wij in dergelijke situaties niet vergoed krijgen.
- Indien u niet of niet voldoende aanvullend verzekerd bent, kunt u direct na de behandeling de kosten per pin of contant afrekenen. Bij afwezigheid van ons secretariaat dient de betaling voor de fysiotherapeutische dienst te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. U ontvangt de factuur op het bij ons bekende e-mailadres of per post op het bij ons bekende huisadres. U kunt het bedrag betalen via iDEAL/Wero of overmaken op ons IBAN-nummer NL68ABNA0643664564 ten name van Fysiotherapie De Lus te Zwijndrecht onder vermelding van het factuurnummer.
- Indien de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum is ontvangen, zenden wij u een betalingsherinnering per e-mail. Indien er geen e-mailadres bekend is wordt deze post aan u toegestuurd.
- Indien de volledige betaling na deze herinnering niet binnen 7 dagen is ontvangen zenden wij u een aanmaning. Indien wij niet binnen 7 dagen na deze aanmaning een betaling hebben ontvangen zenden wij u de laatste aanmaning. Deze laatste aanmaning, welke zowel per mail als per post aan u wordt toegezonden, geldt ook al ingebrekestelling.
- De laatste aanmaning stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de laatste aanmaning uw betaling hebben ontvangen bent u in verzuim. Wij dragen dan de vordering ter incasso over aan Van Hoek & Partners Incassoservices B.V. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de openstaande bedragen, komen voor uw rekening.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Mobiele telefoons

Tijdens de behandeling dient het geluid van uw mobiele telefoon uitgeschakeld te zijn.

Niet-reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website:

www.fysiodelus.nl

Tarievenlijst 2026

Zitting fysiotherapie	€ 48,00
Zitting kinderfysiotherapie	€ 59,50
Zitting manuele therapie	€ 58,50
Zitting bekkenfysiotherapie	€ 59,50
Zitting oncologiefysiotherapie	€ 59,50
Zitting oedeemfysiotherapie	€ 59,50
Zitting psychosomatische fysiotherapie	€ 58,50
Zitting psychosomatische fysiotherapie lang (45min)	€ 80,75
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek (consult)	€ 83,00
Onderzoek na verwijzing	€ 59,50
Toeslag voor behandeling aan huis	€ 15,50
Fysiotherapeutisch verslag (uitgebreid)	€ 75,00
Fysiotherapeutisch verslag (kort)	€ 50,00
Screening	€ 22,75
Screening plus intake en onderzoek	€ 59,50
Telefonische zitting	€ 22,75
Niet nagekomen afspraak	€ 39,50

Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW